

Mission

Lavorare sui comportamenti organizzativi nella prospettiva di accrescere i saperi e di sviluppare motivazione e coinvolgimento delle persone in modo che possano esprimere le proprie potenzialità ed il proprio talento nel contesto lavorativo con attenzione forte ai temi dell'etica e della responsabilità sociale.



Vision

Creare valore nelle organizzazioni al fine di sostenere le sfide della globalizzazione e lo sviluppo del capitale umano nella convinzione che la crescita economica e sociale sia direttamente proporzionale alla crescita della persona.



Humanitas

Sede: Via della Conciliazione 22, 00193 - Roma
Tel. 06-3224818 - Fax 06-32506955 - e-mail: pml@consorziofortune.com

www.consorziofortune.com

HUMANITAS

Centro Interuniversitario
di Psicosociologia e Medicina del Lavoro



FORMAZIONE RICERCA INTERVENTI ORGANIZZATIVI

Humanitas - Centro Universitario di Psicosociologia e Medicina del Lavoro - è stato fondato dal Consorzio Interuniversitario Fortune con la collaborazione scientifica della Facoltà di Scienze della Formazione della Lumsa e dell'Istituto di Psichiatria e Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma.

Ha come obiettivo prioritario la realizzazione di ricerche, studi e servizi negli ambiti della psicologia e medicina del lavoro e dell'ergonomia.

Il Centro opera con la collaborazione di docenti della Lumsa e della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma per l'implementazione di procedure per la prevenzione del disagio negli ambienti di lavoro e lo sviluppo del benessere organizzativo.

La specificità del Centro è data dalla unione sinergica del know-how operativo e procedurale del Consorzio con il background accademico e scientifico delle Università partecipanti.

Principali settori operativi

- ▶ STUDI E RICERCHE PER LA PROMOZIONE DEL BENESSERE PSICO-FISICO E SOCIALE DELLE PERSONE NEI CONTESTI LAVORATIVI
- ▶ ANALISI E INTERVENTI SUI PROCESSI ORGANIZZATIVI
- ▶ ANALISI E INTERVENTI SUL CLIMA ORGANIZZATIVO
- ▶ PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PROGRAMMI DI FORMAZIONE
- ▶ COACHING E COUNSELING
- ▶ RICERCA, SELEZIONE E ORIENTAMENTO DEL PERSONALE
- ▶ VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO
- ▶ CONSULENZA DI MEDICINA DEL LAVORO E DI VALUTAZIONE DEL DISAGIO LAVORATIVO
- ▶ GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE
- ▶ COMUNICAZIONE E GESTIONE D'IMMAGINE
- ▶ CHANGE MANAGEMENT

FORMAZIONE

RICERCA

INTERVENTI ORGANIZZATIVI

Humanitas - Centro Interuniversitario di Psicosociologia e Medicina del Lavoro

Presidente: Prof.ssa Carmela Di Agresti
Ordinario di Pedagogia generale. Già Preside della Facoltà di Scienze della Formazione della Lumsa

Direttori:
Prof.ssa Paula Benevene
Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - Corso di Laurea in Psicologia della Lumsa

Prof. Luigi Janiri
Professore Associato e Direttore della Scuola di Specializzazione in Psichiatria della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica di Roma

Coordinatore: Dott. Antonio Attianese
Psicologo - Esperto di Analisi e Modificazione del Comportamento

Comitato Scientifico

Prof. Antonio Bergamaschi - *Ordinario di Medicina del Lavoro dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma*
Prof.ssa Consuelo Corradi - *Preside Facoltà di Scienze della Formazione della Lumsa*
Prof.ssa Caterina Fiorilli - *Professore Associato di Psicologia dello Sviluppo presso il Corso di Laurea in Psicologia della Lumsa*
Prof. Francesco Saverio Marucci - *Presidente del Corso di Laurea in Psicologia dei Processi Cognitivi - Università "La Sapienza" di Roma*
Prof. Gualtiero Ricciardi - *Ordinario di Igiene e Medicina Preventiva dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma*

Aree di intervento

VALUTAZIONE DELLE RISORSE UMANE
Responsabile: Prof. Andrea Castiello d'Antonio - *Psicologo clinico, del lavoro e psicoterapeuta. Professore straordinario Università Europea di Roma*

FORMAZIONE E CONSULENZA ORGANIZZATIVA
Responsabile: Dott.ssa Patrizia Farnetti - *Psicologa clinica e del lavoro*
Dott. Andrea De Dominicis - *Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni - Lumsa*
Dott.ssa Rita Casula - *Esperta di politiche della formazione*

VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO
Responsabile: Dott.ssa Emanuela Fattorini - *Psicologa clinica e del lavoro*

INTERVENTI ORGANIZZATIVI
Responsabile: Dott. Vincenzo Poerio - *Psicologo clinico e del lavoro*
Dott. Manlio Marucci - *Sociologo*
Prof. Fabrizio Sprega - *Docente di Psicologia delle Organizzazioni - Lumsa. Consulente di Direzione*

MEDICINA DEL LAVORO
Responsabile: Prof. Carlo Romano - *Medico del Lavoro - Università Cattolica del Sacro Cuore*
Dott. Paolo Emilio Santoro - *Medico del Lavoro - Università Cattolica del Sacro Cuore*

VALUTAZIONE CLINICA
Responsabile: Prof. Gino Pozzi - *Docente di Psichiatria - Università Cattolica del Sacro Cuore*
Dott. Marco Di Nicola - *Psichiatra - Università Cattolica del Sacro Cuore*



Consulenza organizzativa

Il nostro modello di intervento collega le strategie organizzative con le performance delle persone e la qualità delle relazioni, e prevede un piano d'azione su misura a fronte di una diagnosi organizzativa.

Sviluppiamo interventi di change management affinché l'organizzazione possa realizzare le strategie prescelte.

UN PROGRAMMA ARTICOLATO

Check up organizzativi

- Modelli culturali
- Processi
- Ruoli
- Indagine di clima

Progettazione di architetture integrate di organizzazione, tecnologie, persone, cultura

- Condivisione delle strategie aziendali
- Acquisizione di commitment al cambiamento
- Progettazione del percorso di change management

Programmi di presidio dei processi di cambiamento e di implementazione

- Gestione del piano di realizzazione
- Attivazione di piani di partecipazione e comunicazione

Processi di valutazione

Migliorare la capacità dell'impresa di attrarre e riconoscere talenti è uno dei nostri servizi che presiedono all'intero ciclo di vita della persona nell'organizzazione.

RECLUTAMENTO E SELEZIONE

Progettazione dell'intervento

- Definizione profili di competenze e capacità coerenti con gli obiettivi di business
- Supporto nel rafforzamento dell'immagine verso il mercato del lavoro

Piani di comunicazione

- Pubblicazione job position
- Raccolta CV

Valutazione delle candidature

- Preselezione con test psicoattitudinali
- Valutazione attraverso assessment di gruppo
- Colloqui individuali

TALENT MANAGEMENT E CAREER ORIENTATION

Neo assunti

- Processi di tutorship per allineare valori e comportamenti agiti alla cultura aziendale

Giovani con 2 anni di anzianità

- Assessment su altri ruoli

Professional

- Assessment o job rotation

Quadri e dirigenti

- Assessment per succession management
- Leadership Coaching

Formazione, coaching e counseling

Sostenere la crescita delle persone e dei manager è indispensabile per affrontare e gestire con successo le sfide a cui le imprese sono chiamate. Proponiamo percorsi personalizzati di formazione e di coaching. Percorsi calibrati per sviluppare una Leadership Efficace coerente con le strategie di business in grado di apportare innovazione e anticipare il cambiamento.

Percorsi Formativi calibrati per sviluppare una Leadership Efficace specifici per

Fronteggiare l'incertezza, anticipare e gestire il cambiamento, presidiare il business e attivare l'innovazione organizzativa, guidare, motivare e sviluppare i collaboratori, prendere decisioni con velocità ed efficacia, gestire i rischi e assumere la responsabilità decisionale.

Formazione dedicata allo sviluppo di Soft Skills

Comunicazione interpersonale, comunicazione organizzativa, comunicazione scritta, comunicazione telefonica, public speaking, formazione formatori, gestione conflitti, negoziazione, gestione riunioni, teambuilding, teamworking, delega, self-empowerment, problem-solving creativo, time management, gestione dello stress, gestione delle emozioni.

Coaching per rispondere con flessibilità agli interventi di cambiamento che il management si prefigge e di raggiungere in tempi brevi

- la definizione di obiettivi
- l'individuazione di azioni strategiche
- sviluppo del potenziale individuale e organizzativo

Il processo di lavoro

Ci impegniamo a far raggiungere alle organizzazioni il conseguimento di risultati rilevanti attraverso un processo di lavoro che si avvale degli apporti della ricerca scientifica e di una costante azione di contestualizzazione nella specifica realtà organizzativa del cliente.



Valutazione stress lavoro correlato (D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i.)

Il Centro Interuniversitario di Psicosociologia e Medicina del Lavoro ha arricchito i servizi già offerti alle imprese, istituendo una équipe specializzata per l'assistenza e la consulenza in materia di valutazione dello stress occupazionale.

METODOLOGIA

Il Centro si avvale della metodologia predisposta dal Network Nazionale per la Prevenzione del disagio lavorativo nei luoghi di lavoro (ISPESL, 2010), opportunamente aggiornata ai criteri forniti dalla Commissione Consultiva Permanente del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nella lettera circolare del 18 novembre 2010.

NETWORK NAZIONALE

È costituito da un ventaglio di professionalità specifiche (medici legali e del lavoro, psichiatri, psicologi clinici, psicologi del lavoro). Inoltre i suoi componenti ricoprono, nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale, ruoli istituzionali fondamentali, in tutto il territorio nazionale, per la tutela della salute (medici competenti, organi di vigilanza, accademici).

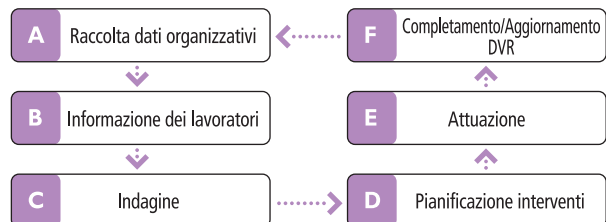
PRESUPPOSTI SCIENTIFICI

La metodologia è ispirata ai principi teorici della European Agency for Safety and Health at Work e risponde ai criteri di "semplicità, brevità e comprensibilità" raccomandati dallo stesso decreto 81 (art.28).

PERCORSO METODOLOGICO

Il percorso metodologico consta di sei fasi di cui l'indagine rappresenta il momento più qualificante. Questa è condotta attraverso una check list di indicatori aziendali verificabili che costituisce una sorta di filtro per l'accesso al livello successivo di apprendimento effettuato con l'uso di strumento quali i questionari, i focus group o le interviste semistrutturate, a seconda delle esigenze dell'impresa.

La valutazione dello stress: il percorso metodologico



Centro di valutazione del disagio lavorativo

Nell'ambito delle attività organizzate da Humanitas viene attivato il Centro di valutazione del disagio lavorativo. Da un lato esso può accogliere presso proprie strutture cliniche **richieste dirette** di valutazione ed intervento da parte di singoli utenti con manifestazioni di disagio in ambiente di lavoro riconducibili a fattori di qualunque origine (stress, mobbing, burn-out); dall'altro, può erogare **consulenze specialistiche ai medici competenti** per la valutazione dei lavoratori con sintomatologia a carattere psicologico sottoposti a sorveglianza sanitaria ovvero organizzare **attività di sportello all'interno di strutture aziendali** allo scopo di offrire servizi per la promozione della salute al proprio personale secondo modalità di intervento ispirate ad esperienze internazionali.

STAFF

L'attività specialistica multidisciplinare del Centro si fonda specificamente sulla professionalità di Medici del lavoro, Psichiatri e Psicologi clinici e del lavoro, coinvolgendo ove necessario Consulenti di area sociologica e giuridica. Direttore scientifico del settore clinico è il prof. G. Pozzi, docente di Psichiatria, mentre il coordinamento operativo delle attività cliniche è affidato al prof. C. Romano, docente di Medicina del Lavoro.

PERCORSO METODOLOGICO

Gli interventi sono sviluppati ponendo attenzione a tutti i livelli preventivi con riferimento all'ambiente di lavoro:

Primario: percezione del benessere e promozione della salute

Secondario: riconoscimento, inquadramento e gestione delle manifestazioni cliniche

Terziario: recupero del funzionamento personale



Centro Interuniversitario
di Psicosociologia e Medicina del Lavoro

Gli elementi distintivi

- Interventi di consulenza e formazione
- Diffusione di cultura scientifica e manageriale
- Creatività e innovazione sostenute dalla ricerca e dalla pratica delle soluzioni proposte
- Interventi in aula per il miglioramento dei processi organizzativi
- Metodologie formative fortemente innovative nel rispetto dei processi di apprendimento

Le linee di intervento

- Consulenza organizzativa
- Processi di valutazione
- Formazione, coaching e counseling
- Valutazione dello stress lavoro correlato
- Centro di valutazione del disagio lavorativo e promozione del benessere organizzativo